



Akademie

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
für Schulungsmaßnahmen von STW durch die STW-Akademie

1 Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen, die im Rahmen von Schulungsmaßnahmen zwischen Sensor-Technik Wiedemann (STW) und deren Kunden über die STW Akademie entstehen. STW bietet Schulungsmaßnahmen im Rahmen der nachfolgenden Kurse an.

1.1 Standardkurse

Standardkurse bilden das Basisangebot von STW und decken die gesamte Produktpalette von STW ab. Die aktuellen Standardkurse sind im Schulungskatalog, der online auf der Homepage von STW (www.stw-mobile-machines.com) veröffentlicht ist, enthalten und beschrieben. Die maximale Kursteilnehmeranzahl beträgt 6 Personen. Die Kurse werden nach Vereinbarung der Parteien entweder in den Räumen der STW Akademie oder am Standort des Kunden durchgeführt, vorbehaltlich Ziffer 1.4 sowie anderer entgegenstehender Regelungen oder Vereinbarungen.

1.2 Kundenspezifische Kurse

Kundenspezifische Kurse sind entsprechend den Anforderungen des Kunden modifizierte Standardkurse und können andere Themenschwerpunkte beinhalten oder konkrete Kundenprojekte berücksichtigen. Die genauen Kursinhalte und die Dauer der Schulungsmaßnahme werden schriftlich zwischen STW und dem Kunden vereinbart. Die maximale Kursteilnehmeranzahl beträgt 6 Personen. Die Kurse werden nach Vereinbarung der Parteien entweder in den Räumen der STW Akademie oder am Standort des Kunden durchgeführt, vorbehaltlich Ziffer 1.4 sowie anderer entgegenstehender Regelungen oder Vereinbarungen.

1.3 Sonderkurse und Workshops

Sonstige Kurse und Workshops, die individuell auf die Bedürfnisse und Anforderungen eines Kunden zugeschnitten werden sollen, können durch den Kunden bei STW angefragt werden. STW wird aufgrund der Vorgaben und Wünsche (z. B. Thema, Anzahl der Teilnehmer, Ort der Veranstaltung, etc.) des Kunden versuchen, einen kundenspezifischen Sonderkurs bzw. ein Workshop auszuarbeiten und dem Kunden anzubieten.

1.4 Kurse per Videokonferenz

Die Kurse in Ziffer 1.1 - 1.3 können auf Anfrage des Kunden und anschließender Vereinbarung zwischen den Parteien auch über Videokonferenzen abgehalten werden. Soweit die Abhaltung des Kurses per Videokonferenz zu Einschränkungen oder Änderungen des Kursprogramms führen kann, wird STW den Kunden hierüber informieren. Die Kursteilnehmer erhalten bei Abhaltung des Kurses per Videokonferenz eine individuelle Einladung mit einem elektronischen Link zur Einwahl in die Videokonferenz. Schulungsunterlagen werden im Anschluss an die Konferenz zum Herunterladen zur Verfügung gestellt. Die Hard- und Software-Voraussetzungen für die Teilnahme an Videokonferenzen, die STW dem Kunden spätestens im Rahmen des konkreten Kursangebots bei Kursbuchung gemäß Ziffer 1.5 mitteilt, sind vom Kunden zu beachten und zu erfüllen.

1.5 Kursbuchung

Kunden können einzelne Kurse per E-Mail anfragen. Nach gemeinsamer Festlegung des Termins und gegebenenfalls der Modifikationen des Inhalts und der Dauer des Kurses erhält der Kunde vom STW Vertriebsbüro ein Angebot. Mit diesem Angebot kann der Kunde den Kurs bestellen.

Kontakt:

Sensor Technik Wiedemann GmbH
Am Bärenwald 6
D-87600 Kaufbeuren

Tel: +49-8341-9505-0

Fax: +49-8341-9505-55

E-Mail: akademie@wiedemann-group.com

2 Leistungen und Zahlungsbedingungen

2.1 Kurse

STW wird die jeweils gebuchte Veranstaltung gemäß der Beschreibung im Schulungskatalog oder nach individueller Vereinbarung durchführen. Inhaltliche Abweichungen bleiben vorbehalten, soweit diese dem Kunden zumutbar sind. Insbesondere kann STW einen Kurs ohne vorherige Ankündigung weiter entwickeln oder dem aktuellen Stand der Technik anpassen. Die Kursbeschreibungen werden dann schnellstmöglich aktualisiert. Dennoch können im Einzelfall Abweichungen zwischen Kursbeschreibung und tatsächlichem Kursinhalt entstehen. Erfolgt eine inhaltliche oder technische Kursänderung in zeitlicher Hinsicht zwischen Kursbuchung und Abhaltung des Kurses, ist STW verpflichtet, betroffene Kunden unverzüglich über solche Änderungen zu informieren.

Die zum Zeitpunkt der Schulung übergebenen Unterlagen und solche Unterlagen, die gem. Ziffer 1.4 im Anschluss an die Schulung zum Herunterladen zur Verfügung gestellt werden, unterliegen keinem Änderungsdienst, d. h. der Kunde erhält die Schulungsunterlagen einmalig und abschließend mit Stand zum Schulungszeitpunkt. Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, bei zukünftigen Änderungen des Stands der Technik oder im Falle seitens STW geänderter und/oder weiterentwickelter Schulungen und/oder Inhalte aktualisierte Schulungsunterlagen zu erhalten.

2.2 Kurszeiten

Sofern nicht anders vereinbart, beginnen die Kurse an der STW-Akademie um 09:00 Uhr und enden um 17:00 Uhr.

In dieser Zeit wird der Lernstoff in neun Unterrichtseinheiten von 45 Minuten Dauer vermittelt. Zwei Unterrichtseinheiten können zu einer Doppelstunde zusammengefasst werden.

Zwischen den Unterrichtseinheiten werden kurze Pausen durchgeführt. Eine 30-minütige Pause ist zur Einnahme des Mittagessens vorgesehen.

2.3 Preise

2.3.1 Standardkurse

Die für die Standardkurse im Schulungskatalog und auf der Homepage von STW genannten Preise sind unverbindliche Preisangebote. Die dort genannten Preise gelten für die jeweilige Schulungsmaßnahme, unabhängig von der Zahl der Teilnehmer, maximal jedoch 6 Teilnehmer. Eine größere Anzahl an Teilnehmern ist von Kunden anzufragen. Ein verbindlicher Preis für die Schulungsmaßnahme wird erst im verbindlichen Angebot von STW an den Kunden gemäß Ziffer 1.5 genannt.

2.3.2 Kundenspezifische Kurse

Die Preise von kundenspezifischen Kursen sind dem schriftlichen Angebot von STW an den Kunden gem. Ziffer 1.5 zu entnehmen.

2.3.3 Sonderkurse und Workshops

Die Preise für Sonderkurse und Workshops sind dem schriftlichen Angebot von STW an den Kunden gem. Ziffer 1.5 zu entnehmen. Darin werden insbesondere auch die Kosten für Schulungsmaterial, das über die Ausstattung der STW-Akademie hinausgehend, eigens für solche Trainingsmaßnahmen beschafft oder erstellt werden muss, genannt.

2.3.4 Kurse per Videokonferenz

Die Preise für Kurse per Videokonferenz richten sich bei Standardkursen nach Ziffer 2.3.1., bei kundenspezifischen Kursen nach Ziffer 2.3.2 und bei Sonderkursen und Workshops nach Ziffer 2.3.3. Maßgeblich ist in jedem Falle das jeweilige Angebot von STW nach Ziffer 1.5.

2.3.5 Zahlungsbedingungen und Sonstiges

Die Rechnungsstellung erfolgt nach der Veranstaltung. Die angegebenen Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die vereinbarten Preise sind innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Rechnungsdatum netto – ohne Abzüge – zur Zahlung fällig.

Der Zahlungsanspruch von STW bleibt auch dann bestehen, wenn der Kunde bei Schulungen außerhalb der STW-Akademie oder bei Kursen per Videokonferenz nicht die erforderlichen Voraussetzungen (Hard- und Software, Ausrüstung, Geräte) schaffen und die Schulungsmaßnahme daher durch STW nicht durchgeführt werden kann.

2.4 Kurse innerhalb der Einrichtungen der STW Akademie

Folgende Leistungen sind bei Kursen, die in den Einrichtungen der STW Akademie stattfinden, enthalten:

- Schulungsunterlagen (elektronisch auf Datenträgern, teilweise gedruckt)
- Benutzung der Einrichtungen in der Akademie (Infrastruktur, WLAN-Internetverbindung, technische Betriebsmittel für Praxisübungen). Bei Bedarf kann ein Leih-Laptop – nach Voranmeldung von mindestens 14 (vierzehn) Arbeitstagen – von der STW für die Dauer des Seminars zur Verfügung gestellt werden.
- Mittagessen (nach Wahl von STW in der betriebseigenen Kantine oder durch Lieferservice)
- Kaffee und Kaltgetränke

2.5 Kurse außerhalb der Einrichtungen der STW Akademie

Für Kurse, die außerhalb der Einrichtungen der STW Akademie stattfinden, sind folgende Leistungen in den Kursen enthalten:

- Durchführung des Kurses am vereinbarten Ort
- Schulungsunterlagen. Diese stellt STW dem Kunden vorab per E-Mail oder als Hardcopy zur Verfügung.

Wenn Kurse am Standort des Kunden durchgeführt werden, ist der Kunde für die Bereitstellung angemessener Räumlichkeiten mit für Schulungen geeigneter Ausrüstung verantwortlich, wie z.B. Beamer, Tafel, Flipchart, etc. Weitere erforderliche Ausrüstung vor Ort, wie STW-Geräte, Testboxen, Laptops, usw. werden separat vereinbart. Die Bereitstellung von gedruckten Schulungsunterlagen für jeden Teilnehmer obliegt dem Kunden.

Etwaig anfallende Kosten für die Durchführung eines Kurses außerhalb der Einrichtungen der STW Akademie (z.B. Reisekosten für den Dozenten, Übernachtungskosten, Auslöse, usw.) werden dem Kunden in Rechnung gestellt und sind von diesem zu tragen.

3 Kursabsagen

3.1 Absage seitens STW

Alle Kurse können wegen Krankheit des Dozenten oder aus anderen schwerwiegenden Gründen kurzfristig ohne Einhaltung einer Frist abgesagt werden. STW wird vor der Absage versuchen, in Absprache mit dem Kunden den gebuchten Kurs auf einen anderen Termin umzubuchen. Ist dem Kunden und/oder etwaigen weiteren Teilnehmern eine Wahrnehmung des alternativ angebotenen Termins nicht möglich, hat der Kunde das Recht, die Anmeldung kostenfrei zu stornieren. Geleistete Anzahlungen oder vollständig gezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Fall erstattet. Weitergehende Ansprüche sind nach den Maßstäben von Ziffer 4.4.2 ausgeschlossen.

3.2 Absagen seitens des Kunden

Eine Absage der Teilnahme an Kursen seitens des Kunden ist kostenfrei, wenn sie schriftlich bis spätestens 14 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung bei der STW Akademie eingeht. Geht die Absage später ein, werden 50% der Teilnahmegebühr, unter Abzug etwaig ersparter Aufwendungen, dem Kunden in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Abbruch wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe, unter Abzug etwaig ersparter Aufwendungen, berechnet. Das Recht des Kunden zur außerordentlichen Kündigung wird durch diese Vereinbarungen nicht berührt.

3.3 Hotelbuchungen und -stornierungen

STW unterstützt den Kunden im Rahmen seiner Möglichkeiten bei der Suche nach einem Hotel für seine Teilnehmer bei Veranstaltungen in Kaufbeuren; eine vertragliche Verpflichtung von STW zur Unterstützungsleistung gegenüber dem Kunden wird hiermit allerdings nicht begründet. Die Buchung und die Stornierung bei Kündigungen, Nichterscheinen oder vorzeitigem Abbruch liegt allein in der Verantwortung des Kunden.

4 Sonstige anwendbare Vorschriften, rechtliche Bedingungen und Haftung

4.1 Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften

Der Kunde ist verpflichtet, die am Schulungsort der STW Akademie geltenden Sicherheits- und Ordnungsvorschriften einzuhalten und auch die Einhaltung dieser Vorschriften durch die Kursteilnehmer sicherzustellen. Diese werden zu Kursbeginn erläutert und sind am Schulungsort der STW Akademie einsehbar.

Werden Kurse am Standort des Kunden abgehalten, ist dieser für die Einhaltung der Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften verantwortlich.

4.2 Datenschutz

Die personenbezogenen Daten der Betroffenen „Kunde“, „Kursteilnehmer“ und „Rechnungsempfänger“ werden im Rahmen der genutzten Dienstleistung (Schulungszwecke) durch STW verarbeitet. Somit werden keine weiteren Einwilligungen erforderlich. Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die vertragliche Vereinbarung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Die gemäß Art. 13f DS-GVO verpflichtend mitzuteilenden Informationen erhalten die Betroffenen gesondert. Im Übrigen gilt Ziffer 5.

4.3 Urheberrechte

Die Schulungsunterlagen sowie sonstiges in Print oder elektronisch übermitteltes, über das Internet zugänglich gemachte oder auf Datenträgern zur Verfügung gestelltes Begleitmaterial (insgesamt „Schulungsunterlagen“) sind ausschließlich personenspezifisch für den jeweiligen Teilnehmer und insgesamt nur für die Zahl der zugelassenen Teilnehmer bestimmt. Der jeweilige Teilnehmer erhält an den Schulungsunterlagen ein einfaches, nicht ausschließliches und ausschließlich auf den Zweck des Eigenstudiums beschränktes Nutzungsrecht. Die Schulungsunterlagen oder Teile daraus dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von STW weder vervielfältigt, elektronisch verarbeitet, verbreitet, nachgedruckt, übersetzt, zu internen oder externen Weitergaben benutzt oder an Dritte weitergegeben werden. Für die von der STW Akademie zu Trainingszwecken zur Verfügung gestellte Software gelten die jeweiligen Lizenzbedingungen.

4.4 Haftung

4.4.1 Durchführungs- und Sorgfaltspflichten

Die Schulungen werden von der STW-Akademie stets mit größtmöglicher Sorgfalt vorbereitet und durchgeführt. Sie verstehen sich als produktorientierte Schulungen, bei denen in allgemeiner Weise Kenntnisse in den jeweiligen Themengebieten vermittelt werden.

4.4.2 Haftungsausschluss

Für Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Schulungsinhalte und Schulungsunterlagen wird keine Haftung übernommen. Gleiches gilt auch für Folgeschäden aufgrund der Verwendung eventuell fehlerhafter Schulungsinhalte und sonstige Schadensersatzansprüche. Diese Haftungsausschlüsse gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Verletzung einer Vertragspflicht, die das Erreichen des Vertragszwecks gefährdet (wesentliche Vertragspflicht), die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Auftragnehmers oder eines Erfüllungsgehilfen des Auftragnehmers beruhen; gleiches gilt für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Auftragnehmers oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Auftragnehmers beruhen.

4.4.3 Haftungsausschluss für extern durchgeführte Schulungen

Sofern der Kunde bei Schulungen außerhalb der STW-Akademie oder Kursen per Videokonferenz nicht die erforderlichen Voraussetzungen (Hard- und Software, Ausrüstung, Geräte) schaffen kann und die Schulungsmaßnahme daher durch STW nicht (oder auf Kundenwunsch nur eingeschränkt) durchgeführt werden kann, ist eine Haftung von STW ausgeschlossen. Sollte die Schulung aufgrund nicht vorhandener Voraussetzungen, oder bei diesen auf Wunsch des Kunden in eingeschränktem Umfang trotzdem durchgeführt werden, so ist der Kunde zur vollen Zahlung des vereinbarten Preises verpflichtet.

4.5 Geltendes Recht und Gerichtsstand

Auf diesen Vertrag findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtstreitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis ist Kaufbeuren.

5 Informationen zum Datenschutz

5.1 Allgemeines

Die STW Akademie kommt den gesetzlichen Verpflichtungen zum Datenschutz nach. Zur Durchführung der Kurse und Ausstellung der Teilnahmebescheinigung verarbeitet die STW Akademie personenbezogene Daten der Betroffenen / Kursteilnehmer. Diese Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt selbstverständlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (gemäß Datenschutz-Grundverordnung DS-GVO). Sie finden die datenschutzrechtlichen Informationen als Anhang dieser AGB.

5.2 Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten ist nötig, um die Durchführung der Schulung sicherzustellen und den Kursteilnehmer im Falle von Problemen zeitnah kontaktieren zu können.

Mit diesen Daten wird ferner die Teilnahmebescheinigung (Kurszertifikat) erstellt.

Der Zugang zum Internet über das STW-eigene WLAN erfolgt personenbezogen. Für die Nutzung bestimmter Leistungsmerkmale der Produkte von STW ist auch im Rahmen der Kurse ein Internet-Zugang erforderlich.

5.3 Erhebung statistischer Daten

Um die Qualität der Kurse verbessern zu können, werden ausgefüllte Fragebögen zu den Eindrücken der Kursteilnehmer vom Kurs erbeten.

Diese Fragebögen sind anonym. Eine personenbezogene Auswertung der Daten ist somit ausgeschlossen.

6 Bestimmungen zur Exportkontrolle

Sofern europäische und/oder deutsche Gesetze, (Rechts-) Verordnungen und/oder Bestimmungen, das U.S. Exportkontrollrecht und andere Exportkontrollvorschriften auf die überlassenen Schulungsunterlagen, die darin enthaltenen Informationen sowie das von STW vermittelte Wissen Anwendung finden, verpflichtet sich der Kunde diese Vorschriften einzuhalten. Die Vertragserfüllung von STW steht unter dem Vorbehalt, dass der Erfüllung keine Hindernisse aufgrund von nationalen und/oder internationalen Vorschriften der Exportkontrolle sowie keine sonstigen gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.

Der Kunde erklärt insbesondere, dass weder er noch einer der von ihm entsandten Kursteilnehmer:

- die überlassenen Schulungsunterlagen, die darin enthaltenen Informationen sowie das von STW vermittelte Wissen für einen Zweck benutzt oder die Benutzung für einen Zweck zulassen wird, der durch o.g. Gesetze und Vorschriften verboten ist. Dies schließt insbesondere und ohne Einschränkung die Verwendung für die Entwicklung, das Design, die Produktion, Fertigung sowie die Verbreitung von nuklearen, chemischen oder biologischen oder sonstigen Massenvernichtungswaffen einschließlich ihrer Trägersysteme, Technologien, Know-how und des zu ihrer Herstellung benötigten Materials oder Komponenten sowie für terroristische Zwecke ein;
- in einer der einschlägigen Sanktions- und Namenslisten genannt sind, insbesondere nicht in den EU-Antiterrorverordnungen, den EU-Embargoverordnungen, den United States Department of Treasury lists of Specially Designated Nationals and Specially Designated Terrorists und/oder der United States Department of Commerce Table of Denial Orders;
- die überlassenen Schulungsunterlagen, die darin enthaltenen Informationen sowie das von STW vermittelte Wissen direkt oder indirekt an Personen, Organisationen oder Einrichtungen weitergibt, die auf diesen Listen aufgeführt sind.